

# PROGRAMME DE FORMATION

Programme de formation initiale KRAFTEO - 3

## PUBLIC VISE

Toute personne qu'elle soit commerciale, administrative ou technique, impliquée dans la planification et le pilotage des activités menuiseries, stores ou fermetures.

## DEROULEMENT DE LA FORMATION

Formation en présentiel

## NATURE DE L'ACTION

Action de formation

## DUREE

21 heures

## NOMBRE DE STAGIAIRES

10 stagiaires

## PREREQUIS

Aucun prérequis

Numéro de déclaration d'activité  
82690665969

## SIRET

421 596 016 00046

## INTITULE DE LA FORMATION

Formation initiale à l'utilisation du logiciel Krafteo et de ses fonctionnalités de planification, gestion de chantiers et de pilotage d'entreprise.

Krafteo est un logiciel de pilotage d'activité destiné aux métiers de la menuiserie, du store et de la fermeture.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Apprendre aux stagiaires à maîtriser les fonctionnalités avancées de leur logiciel de pilotage d'activité destiné aux métiers de la menuiserie, du store et de la fermeture.

A l'issue de la formation, les stagiaires seront capables de paramétrer de façon approfondie leur solution de planification et de suivi de chantier.



## MOYENS PEDAGOGIQUES, TECHNIQUES ET D'ENCADREMENT

---

### Moyens pédagogiques

La formation est organisée autour d'exposés théoriques et de travaux pratiques basés sur des cas concrets. Les stagiaires échangeront en temps réel avec le formateur. La documentation en ligne sera utilisée en complément.

### Moyens d'encadrement

Le formateur est un consultant assurant l'animation et l'évaluation de la formation.

Expert dans son domaine, il dispose d'une triple compétence : maîtrise des techniques commerciales liées aux métiers de la menuiserie, du store et de la fermeture, connaissance de l'organisation fonctionnelle des sociétés concernés et de leurs besoins, expert du logiciel Krafteo, de son paramétrage et de son utilisation.

### Moyens techniques

L'ordinateur du formateur ainsi qu'un vidéoprojecteur serviront de base pour la présentation des différents thèmes abordés. L'ordinateur de chaque stagiaire servira de support aux exercices pratiques.

## EVALUATION ET SUIVI

---

Les acquis seront évalués tout au long de la formation par une mise en situation de chaque participant, adaptée à la fonction de celui-ci au sein de l'entreprise. A l'issue de la formation, le participant effectuera un test de connaissances via un quizz. L'organisme de formation lui remettra un certificat de réalisation individuel ainsi qu'une attestation de présence collective.

## CONTENU DE LA FORMATION

---

### PARAMETRER VOTRE SOLUTION

Assurer la gestion des paramètres utilisateurs et de leurs droits d'accès.  
Paramétrer efficacement la gestion des non-conformités ainsi que les spécialités des intervenants.  
Mettre à jour les statuts d'avancement des dossiers.

### SUIVI DES DOSSIERS

Maîtriser l'utilisation du workflow pour assurer le suivi des dossiers clients.  
Piloter l'évolution des chantiers au sein de KRAFTEO.  
Gérer les interactions avec les solutions partenaires.

### PLANIFICATION DES CHANTIERS

Utiliser l'interface de planification pour affecter les événements de manière optimale.  
Administrer l'ensemble des informations relatives à la qualification des chantiers.  
Valider les rapports et les actions consécutives aux chantiers.

### PILOTAGE DES ÉQUIPES

Suivre et analyser le taux d'occupation des équipes techniques.  
Anticiper les pics d'activité afin d'ajuster les ressources.  
Optimiser la répartition des activités au sein des équipes.

### GESTION DES AGENDAS

Ajouter des événements privés dans les agendas.  
Créer des événements à visibilité restreinte.  
Paramétrer les événements récurrents pour les collaborateurs.

### UTILISATION DE L'APPLICATION EN INTERVENTION

Accéder en temps réel aux dossiers et aux itinéraires associés.  
Renseigner les comptes-rendus d'intervention de façon structurée.  
Joindre et consulter la documentation liée aux chantiers.

### PERSONNALISATION DU PARCOURS UTILISATEUR

Maîtriser l'enchaînement des étapes du parcours et leurs interdépendances.  
Définir de nouveaux statuts en créant des étapes personnalisées.  
Mettre en place des alertes entre les différentes phases du parcours.

### PERSONNALISATION DE KRAFTY

Maîtriser les règles de paramétrage de l'outil KRAFTY.  
Ajouter des événements à partir de KRAFTY dans le planner  
Consulter le planning de charge à partir de KRAFTY.



## DELAI ET MODALITES D'ACCES

---

### Lieu de formation

La formation peut se réaliser dans les locaux ELCIA (69 – Brignais) ou sur site (dans votre entreprise).

### Délai de réalisation

En moyenne entre 6 et 8 semaines à partir de la signature du devis (Pour un devis adapté à vos besoins, merci de contacter votre conseiller commercial habituel ou faites une demande à [infos@elcia.com](mailto:infos@elcia.com)).

### Accueil des personnes en situation de handicap (PSH)

Merci de contacter notre correspondant handicap Céline COMBES par mail à [ccombres@elcia.com](mailto:ccombres@elcia.com) afin de convenir d'éventuelles modalités de compensation de cette formation.

