

À Lyon, le 18 juillet 2018

Diapason, 1^{er} ERP et configurateur Menuiserie certifié ScoreFact™ : 85% des clients satisfaits

La démarche volontaire de certification engagée par la filiale du Groupe ELCIA en mai dernier a rendu son verdict : le Label **ScoreFact™ Certified** est remis à ISIA, attestant de la satisfaction de ses clients, aussi bien vis-à-vis de la solution Diapason (ERP et configurateur technique n°1 pour la Menuiserie industrielle) que des services associés.

L'attribution d'un des labels les plus exigeants d'Europe en matière de notation de fournisseurs de solutions IT

Respect des engagements pris en avant-vente, mise en œuvre de la solution, compétence, efficacité du support ou encore capacité à gérer les crises : ce sont au total 14 thèmes essentiels de la vie d'une solution IT qui ont été audités par ScoreFact™ auprès des clients Diapason. L'organisme dédié à la certification des fournisseurs de solutions IT vient d'attribuer son Label à ISIA, qui satisfait les 14 thèmes avec **85% de ses utilisateurs se déclarant satisfaits ou très satisfaits de leur solution et des services associés.**



« C'est une grande fierté d'obtenir ce Label décerné par un organisme indépendant, de référence et exigeant où le taux d'échec était de plus de 50% en 2017, souligne Laurent HARISTOY, Directeur des Opérations ISIA. Ce Label confirme que nous sommes en accord avec nos engagements et offre un gage de confiance supplémentaire à nos clients. Il entre en totale cohérence avec la philosophie du Groupe ELCIA d'associer innovation produit et écoute clients. Une notion essentielle dans l'ambition du Groupe qui est de conforter sa place de leader de l'édition logicielle spécialisée Menuiserie, Store et Fermeture en continuant d'apporter des solutions expertes et des services de qualité, sur l'ensemble de la chaîne de valeur, de la production jusqu'à la vente ».

Des actions concrètes à venir pour répondre aux besoins des clients Diapason

L'audit mené par ScoreFact™ a permis de récolter des retours précieux sur les besoins, les attentes et les améliorations souhaitées par les utilisateurs de Diapason, l'ERP et configurateur technique n°1 pour la Menuiserie industrielle.

« Savoir que nos clients sont satisfaits est une bonne chose, c'est une belle preuve de confiance, poursuit Laurent HARISTOY. Mais nous ne comptons pas nous arrêter là. Plus qu'une certification, cet audit est un véritable outil pour mesurer nos points forts et nos axes de progrès. Nous avons étudié les retours de nos clients et défini des axes d'amélioration. Des actions concrètes seront mises en exécution dès septembre pour être toujours plus performants et améliorer encore plus leur satisfaction ».



Le trophée ScoreFact™ sera remis lors du **salon Solutions**, plus grand salon dédié à l'ERP, qui se tiendra du 24 au 26 septembre 2018, à Paris Porte de Versailles, et sur lequel le Groupe ELCIA sera exposant pour la 1^{ère} fois.

Pour en savoir plus sur Diapason

Diapason a été créé en 1989 par ISIA (devenu filiale du Groupe ELCIA en 2016) afin de répondre aux problématiques d'optimisation de la production des industriels de la Menuiserie. Diapason est aujourd'hui la référence du secteur avec plus de 30 industriels majeurs partenaires, soit plus de 70 sites équipés en France et 10 000 utilisateurs. Configurateur technique intégré à un ERP, Diapason s'adresse à tous les industriels de la Menuiserie, cherchant à innover, digitaliser leurs processus tout en maîtrisant leurs coûts de production pour garantir un respect des délais de livraison. www.elcia.com/diapason

Pour en savoir plus sur ScoreFact™

ScoreFact est un organisme indépendant, en charge du standard SF-SRS®, dédié à l'évaluation qualitative des prestataires de solutions IT. Sa mission consiste à promouvoir un référentiel de notation européen, fiable et neutre. Les effets sont la sécurisation des investissements IT des entreprises et la valorisation des prestataires compétents. Les notations sont matérialisées par un Label. www.scorefact.com

VOS CONTACTS PRESSE :

Benjamin PENNET
Chargé de communication &
Relations Presse
bpennet@elcia.com

Nicolas MARITAN
Directeur Marketing &
Communication
nmaritan@elcia.com

