

À Lyon, le 30 août 2018

## Diapason, ERP et configurateur technique n°1 pour la Menuiserie industrielle présent pour la 1<sup>ère</sup> fois aux Salons Solutions

Grande première pour le Groupe ELCIA : du 24 au 26 septembre 2018, le leader de l'édition de logiciels et solutions numérique pour les professionnels de la Menuiserie, du Store et de la Fermeture sera exposant aux Salons Solutions **Stand F13**. Diapason, ERP et configurateur n°1 pour les industriels de la Menuiserie sera mis à l'honneur avec plusieurs temps forts qui vont rythmer ces trois jours.

### Diapason, l'ERP et configurateur technique de référence pour la Menuiserie industrielle

« Jusqu'à présent, nous étions exposants uniquement sur les salons dédiés aux métiers de la Menuiserie, souligne Laurent HARISTOY, Directeur des Opérations. Nous tentons cette première expérience sur un salon logiciel orienté ERP avec la volonté de rencontrer nos clients et prospects, faire connaître et donner de la visibilité à Diapason. »

Diapason est un ERP et configurateur technique intégré spécialisé pour la Menuiserie industrielle. Créé en 1989 par la société ISIA afin de répondre aux problématiques d'optimisation de la production des industriels de la Menuiserie, Diapason est aujourd'hui la référence n°1 du secteur avec plus de **30 industriels majeurs équipés**, soit plus de 70 sites en France et 10 000 utilisateurs. En 2016, ISIA a rejoint le Groupe ELCIA avec deux objectifs : créer une chaîne numérique, du devis à la production et soutenir ses investissements en R&D pour continuer à faire évoluer Diapason afin de répondre aux enjeux futurs.



### Un ERP et configurateur technique totalement spécialisé

Diapason est le seul ERP destiné au secteur de la Menuiserie industrielle possédant un configurateur technique intégré, permettant aux fabricants de menuiseries de configurer simplement leurs produits. Couplé à l'ERP, il est une solution globale pour maîtriser l'ensemble de leur process de fabrication, digitaliser les processus, maîtriser leurs coûts de production, garantir un respect des délais de livraison, tout en ayant une vision globale sur l'activité de leur atelier.

### Un puissant studio de paramétrage pour personnaliser sa solution

Diapason est totalement personnalisable pour s'adapter à tous les process internes et à chaque entreprise. Pour cela, aucun développement spécifique n'est nécessaire : grâce à Diapason Studio, chaque industriel paramètre et personnalise sa solution. Garantissant ainsi les montées de versions et une facilité de maintenance.



## **Diffus, chantier, multi-sociétés, multi-sites, multi-marques commerciales, multi-produits standard et sur-mesure, multi-matériaux : une solution adaptée pour gérer son activité**

Diapason permet aux industriels de la Menuiserie de gérer aussi bien leurs commandes de diffus que celles de chantier, en prenant en compte les spécificités de chacune de ces activités. Grâce à Diapason, chaque industriel gère également l'ensemble de ses sites de production et de ses usines avec un seul outil.

## **L'accompagnement de l'équipe ISIA et des services clients de qualité**

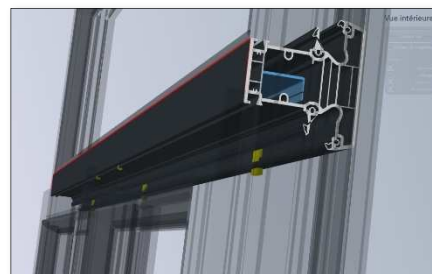
Diapason, c'est aussi une équipe d'experts métier avec 30 ans d'expérience à disposition pour un accompagnement tout au long du projet de personnalisation, de prise en main et de mise en œuvre de la solution.

Pour en savoir plus sur Diapason : [www.elcia.com/diapason](http://www.elcia.com/diapason)

## **Trois temps forts pour Diapason aux Salons Solutions**

### **La nouveauté : Diapason s'équipe du configurateur 3D de Ramasoft**

Le Groupe ELCIA a récemment annoncé un partenariat technologique avec l'éditeur belge Ramasoft, autour de son nouveau configurateur 3D Menuiserie. Grande nouveauté : ce configurateur 3D va être interfacé puis à terme directement intégré dans Diapason pour apporter une couche graphique et un paramétrage simplifié. Les utilisateurs pourront ainsi visualiser et interagir directement sur leur produit, en 3D, rendant plus intuitives les opérations sur des ensembles complexes.



### **La remise du Label ScoreFact™ à ISIA le 24 septembre**

Diapason est le 1<sup>er</sup> ERP et configurateur Menuiserie, Store et Fermeture à obtenir la certification ScoreFact™, organisme indépendant dédié à la certification des fournisseurs de solutions IT. Ce sont 85% des clients ISIA et utilisateurs Diapason qui se déclarent satisfaits ou très satisfaits de leur solution et des services associés. Le Label sera remis le **lundi 24 septembre à partir de 17h15**, salle Guitry, à l'occasion de la cérémonie de remise des labels 2018.



### **Une prise de parole durant la table ronde « choix de l'ERP »**

Le **mercredi 26 septembre de 15h à 16h**, Laurent HARISTOY, Directeur des Opérations ISIA, interviendra lors d'une table ronde dédiée au « choix de l'ERP : choix de la solution, du/des partenaire(s) intégrateur(s), équipe projet aval, formation des utilisateurs et change management, stratégie de déploiement, paramétrage, bascule et montée en production, suivi de performances... »

## **VOS CONTACTS PRESSE :**

**Benjamin PENNET**  
Chargé de communication &  
Relations Presse  
[bpennet@elcia.com](mailto:bpennet@elcia.com)

**Nicolas MARITAN**  
Directeur Marketing &  
Communication  
[nmaritan@elcia.com](mailto:nmaritan@elcia.com)



## À propos des Salons Solutions

Présents du 24 au 26 septembre 2018 à Paris Porte de Versailles - Pavillon 2.2, les Salons Solutions regroupent 6 pôles thématiques complémentaires : ERP, Demat'Expo (dédié aux solutions de dématérialisation, d'archivage électronique, de gestion de l'information, des processus documentaires et du document numérique), Solutions CRM, Solutions BI (Business Intelligence) et Big Data, Solutions e-Achats, Serveurs et Applications. Administration des grandes fonctions, pilotage de l'activité, optimisation des performances, fidélisation clients ou encore développement des marchés : ce sont ainsi les solutions IT les plus novatrices et performantes du marché qui y sont exposées. Des expositions associées à plus de 60 conférences et tables rondes, sous forme de prises de parole et de retours d'expérience.

Pour en savoir plus : [www.salons-solutions.com](http://www.salons-solutions.com)



## À propos d'ELCIA

ELCIA est le leader français des solutions et logiciels spécialisés pour le marché « Menuiserie, Store et Fermeture ».

Il y a 19 ans, en lançant ProDevis, nous avons été les premiers à proposer une solution de chiffrage Menuiserie pour simplifier la création de devis et offrir un gain de temps considérable à tous les menuisiers.

Depuis, notre offre s'est considérablement enrichie pour répondre à l'évolution des usages. Nos solutions sont adaptées à toutes les tailles d'entreprise et répondent à de nombreuses problématiques de leur quotidien : configuration de produit, chiffrage, devis, gestion commerciale, dématérialisation des commandes, gestion de la production et des usines.

Des solutions, un objectif commun : optimiser les échanges entre les industriels et leurs réseaux de vente (artisans, installateurs, négoce), et apporter à l'ensemble de la profession gain de temps et fiabilité sur l'ensemble de la chaîne de valeur.

ELCIA est un Groupe, composé de trois entités : ELCIA à Brignais (près de Lyon), sa filiale ISIA à Tarbes et son récent partenaire RAMASOFT (Belgique). Un Groupe en plein développement, sans pour autant perdre ce qui fait sa force : le Service Clients, assuré par plus de 150 collaborateurs.

### ELCIA en chiffres :

**19** ans d'expérience

**19 000** utilisateurs

**500** industriels partenaires

**1 500** tarifs référencés

**15,4** M€ de CA (10,7 M€ pour ELCIA, 4,7 M€ pour ISIA)

**20%** de croissance chaque année

Plus de **150** collaborateurs

Plus d'informations sur [www.elcia.com](http://www.elcia.com)

