

## « SAUVEGARDEZ ET RETROUVEZ L'HISTORIQUE COMPLET DE VOS ÉCHANGES AVEC VOS CLIENTS »



### LE MODULE DANS VOTRE QUOTIDIEN :

Vous êtes au bureau lorsque vous recevez l'appel d'un client. Vous accédez à sa fiche client dans ProDevis : **en quelques clics, vous retrouvez tout l'historique de vos échanges**. Rapidement, vous vous rappelez que ce client était intéressé par le changement de ses fenêtres. Ravi du suivi de son dossier, ce dernier vous fixe un rendez-vous chez lui. À votre retour, vous renseignez le compte rendu de vos échanges pour sauvegarder toutes les informations sans aucune perte. Deux semaines plus tard, vous souhaitez relancer ce client. **Vous retrouvez facilement toutes ces informations pour préparer efficacement votre appel téléphonique : votre devis est validé.**



AMÉLIORATION  
DE LA SATISFACTION  
DE VOS CLIENTS



OPTIMISATION  
DE LA GESTION  
DE VOTRE ACTIVITÉ

Une sauvegarde de vos informations et échanges avec vos clients pour améliorer votre suivi clients et renforcer votre efficacité commerciale.

## FONCTIONNALITÉS



Qualification du type d'événement (appel, visite) et du motif



Rattachement du suivi clients à un contact



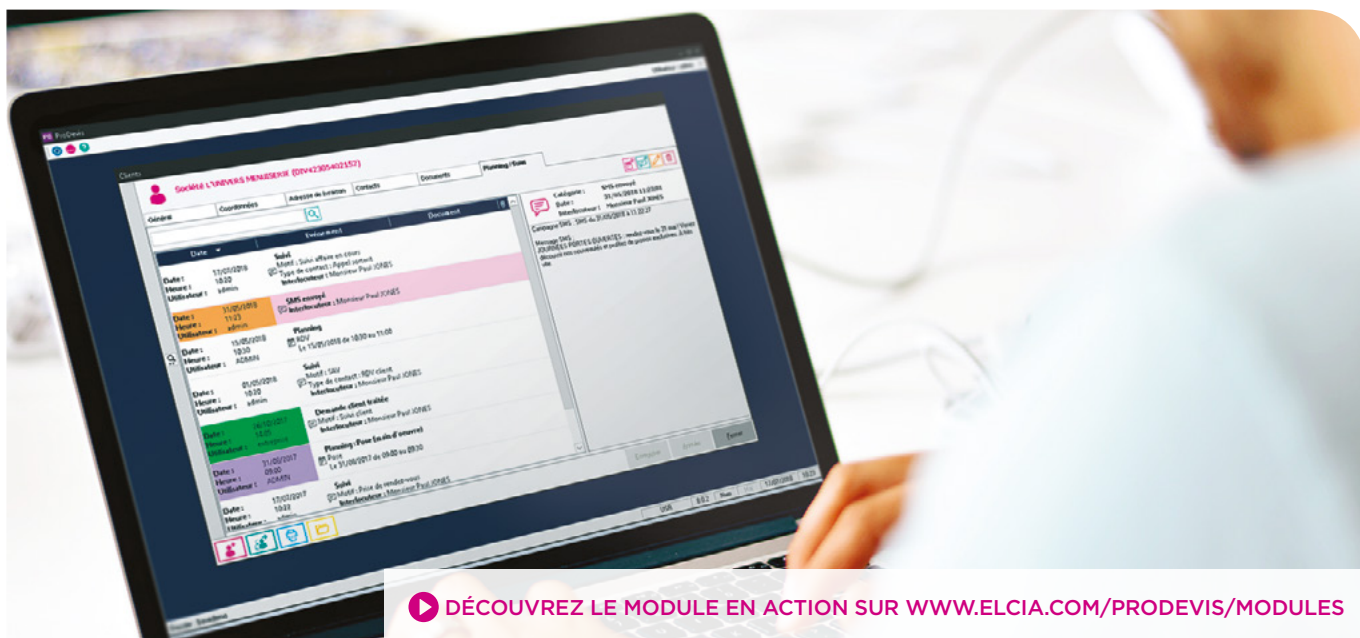
Saisie du résultat de l'action et date éventuelle de la prochaine action



Listes entièrement paramétrables



Recherche rapide en fonction des critères de qualification



▶ DÉCOUVREZ LE MODULE EN ACTION SUR [WWW.ELCIA.COM/PRODEVIS/MODULES](http://WWW.ELCIA.COM/PRODEVIS/MODULES)

### I COMPLÉMENTAIRE AVEC LES MODULES :

#### Archivage électronique des documents :

Retrouvez les documents PDF dans l'historique et ajoutez des documents à vos suivis clients.

#### Communication :

Quand vous envoyez un SMS avec le module, une information sur cet envoi est automatiquement ajoutée à l'historique dans le suivi.

#### Vous possédez déjà ce module ?

Profitez d'une téléformation pour exploiter tous ses avantages et ses fonctionnalités  
Rendez-vous sur [www.elcia.com/formations](http://www.elcia.com/formations)

Pour plus d'informations : [www.elcia.com/prodevis](http://www.elcia.com/prodevis)

#### Allez encore plus loin avec ProDevis !

Chacun de ses 9 modules vous permet de personnaliser votre logiciel et booster ses fonctionnalités : c'est toute l'activité de votre entreprise et vos ventes qui sont optimisées.

Virtual vision | Financement | Reste-à-faire | Planning | Pilotage d'activité |  
Facturation avancée | Communication | Suivi clients et affaires | Archivage électronique

**ELCIA**

256 Avenue Marcel Mérieux,  
69530 Brignais  
+33 (0)4 72 18 51 41

[www.elcia.com](http://www.elcia.com)