

## ProDevis dans le Réseau La Boutique Du Menuisier

Mise en place et bénéfices pour la tête de Réseau et ses adhérents

Partner Story



“ Avec ProDevis, nous accompagnons nos Boutiquiers dans la **pérennisation** et le **développement de leur entreprise.** ”



**Matthieu ANDRÉ**  
Directeur Commercial  
CASTES INDUSTRIE

### CHALLENGE

#### 1 PERMETTRE À SES ADHÉRENTS DE CRÉER RAPIDEMENT DES DEVIS FIABLES ET VENDEURS

« En 1999, les devis étaient réalisés à la main avec des tarifs papier. Nos adhérents menuisiers de métier perdaient du temps, risquaient de faire des erreurs et méconnaissaient les gammes de produits qu'ils n'étaient pas habitués à chiffrer (le PVC par exemple !). **Avec ProDevis, ils chiffrèrent rapidement des menuiseries mais aussi d'autres produits.** Réactifs, ils fournissent à leurs clients un devis clair, sans erreurs, avec les éléments importants mis en avant, et des visuels produits pour permettre au particulier de se projeter. »

#### 2 ACCOMPAGNER SES ADHÉRENTS POUR LES AIDER À DÉVELOPPER LEUR ACTIVITÉ

« Notre objectif est d'accompagner les chefs d'entreprise dans la création de leur entreprise, de les aider à développer leur activité de façon raisonnée et raisonnable, et de surtout la faire durer dans le temps. Pour cela, il faut être équipé d'un logiciel de devis. En gagnant du temps dans leurs devis, ils peuvent faire plus de commerce. Avec ProDevis, nous les équipons d'un outil pour **développer leur business, pour suivre leur rentabilité, leurs marges, les accompagner dans la prise de décisions.** »

#### 3 DÉLESTER SES ANIMATEURS RÉSEAU DU CHIFFRAGE POUR PLUS D'ACCOMPAGNEMENT COMMERCIAL

« Equiper nos adhérents de ProDevis, c'est les rendre autonomes dans le chiffrage aussi pour que nos Animateurs Réseau ne soient plus sollicités pour faire leurs devis. En 1999, nos commerciaux faisaient les devis et allaient sur les chantiers. Aujourd'hui, cela a bien évolué et ProDevis a aidé à cela. Nos Animateurs Réseau ne font plus ou très peu de devis et se dégagent du temps pour **l'accompagnement commercial de nos adhérents et le développement du Réseau.** »

### QUI EST LE RÉSEAU LA BOUTIQUE DU MENUISIER ?

Marque créée et déposée en 1999 par CASTES INDUSTRIE (fabricant basé en Aveyron de menuiseries bois, PVC, aluminium et Mixte bois/alu) de fenêtres et portes d'entrée, le Réseau La Boutique Du Menuisier est l'un des premiers à avoir vu le jour en France.

Il couvre aujourd'hui les 2/3 de la France avec plus de 155 boutiques. Constitué principalement d'artisans menuisiers, poseurs et spécialistes du second œuvre, chacune des Boutiques sont des structures indépendantes avec exclusivité d'achat fenêtres et portes d'entrées chez CASTES INDUSTRIE. L'équipe Réseau La Boutique Du Menuisier est constituée d'une Responsable des ventes et de 8 Animateurs Réseau.

## SOLUTIONS

ProDevis a été déployé dans le Réseau La Boutique Du Menuisier en 1999. La plupart des adhérents n'étant pas équipés informatiquement, le démarrage a été progressif avec des **échanges réguliers et un accompagnement terrain** avec la présence des équipes ELCIA aux forums du Réseau qui ont lieu tous les deux ans.

Au bout de 5 ou 6 ans d'utilisation, séduit par l'apport de ProDevis dans la sécurisation des devis et le développement commercial de ses adhérents, la Direction a pris la décision d'intégrer ProDevis à la convention liant le Réseau à ses Boutiquiers pour **imposer le logiciel dans**

**tout le Réseau** et équiper systématiquement tous les nouveaux adhérents.

**Aujourd'hui, le Réseau équipe 100% de ses adhérents de ProDevis.** Chaque Boutiquier gagne un temps précieux dans le chiffrage pour répondre rapidement aux demandes des clients avec des devis clairs, sans erreurs et vendeurs. Le temps gagné sur le chiffrage est consacré au développement de leur activité commerciale. Côté tête de Réseau, c'est la garantie d'équiper ses adhérents d'un outil métier pour les accompagner dans le développement et la pérennisation de leur entreprise.



“

Notre objectif est d'accompagner nos adhérents dans le développement de leur activité et de garantir la réussite de chaque entreprise. Nos nouveaux adhérents sont souvent des petites structures à taille humaine ou de nouvelles entreprises, qui n'ont pas forcément les moyens, les ressources humaines ou le temps de se développer. **ProDevis leur permet de monter en puissance en douceur.** Dès le départ, ils peuvent répondre rapidement aux demandes de devis, prendre des commandes, poser, encaisser... Tout ça sans avoir à embaucher de salariés et donc faire des économies. Une fois qu'ils ont passé un premier cap avec ProDevis, ils peuvent embaucher et se développer davantage. **Aujourd'hui, 100% de nos Boutiquiers sont satisfaits d'être équipés de ProDevis.**

”

## BÉNÉFICES



### POUR LA TÊTE DE RÉSEAU :

- Accompagner ses adhérents dans **le développement et la pérennisation de leur activité**
- Un service supplémentaire pour ses adhérents pour **une plus grande satisfaction et une relation renforcée**
- Libérer ses Animateurs Réseau du chiffrage pour se consacrer à **l'accompagnement des adhérents et au développement du Réseau**



### POUR SES ADHÉRENTS :

- **Gagner en autonomie et en temps dans le chiffrage** pour réaliser des devis vendeurs optimisant les chances de remporter l'affaire
- Un outil métier pour être accompagnés dès le départ et **réussir le lancement de son entreprise**
- **Suivre le développement commercial** de son entreprise : rentabilité, marges, aide dans la prise de décisions...

Pour plus d'informations : [www.elcia.com/prodevis](http://www.elcia.com/prodevis)

Depuis 1999, ELCIA conçoit des solutions logicielles avec un objectif : simplifier l'activité des professionnels du secteur de la Menuiserie, du Store et de la Fermeture. Nos solutions répondent aux nombreuses problématiques de leur quotidien : configuration produit, chiffrage, devis, gestion commerciale, dématérialisation des commandes, gestion de la production et des usines.

**ELCIA**

256 Avenue Marcel Mérieux,  
CS 01042  
69530 Brignais  
+33 (0)4 72 18 51 41

[www.elcia.com](http://www.elcia.com)