



  
**Suivi clients**  
**Suivi affaires**

## Construisez une relation clients durable

<b>Pour qui ?</b>	 Assistant(e)s	 Commerciaux	 ADV	 Marketing	 Gérant / Gestionnaire
<b>Quel besoin ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Enregistrement, visualisation et recherche de toutes les actions faites auprès d'un client : appel, rendez-vous, etc.</li> </ul>				
<b>Quels bénéfices ?</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Amélioration du suivi clients / prospects</li> <li>■ Connaissance renforcée des clients / prospects</li> <li>■ Efficacité commerciale optimisée</li> <li>■ Aucune perte d'information sur le client</li> </ul>				
<b>Principales fonctionnalités</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Qualification du type d'événement (appel, visite...) et du motif</li> <li>■ Rattachement du Suivi clients à un contact</li> <li>■ Enregistrement de la date de l'événement</li> <li>■ Saisie du résultat de l'action et date éventuelle de la prochaine action</li> <li>■ Possibilité d'ajout de fichier (également dans le module Archivage électronique de documents)</li> <li>■ Listes entièrement paramétrables</li> <li>■ Recherche rapide en fonction des critères de qualification</li> </ul>				