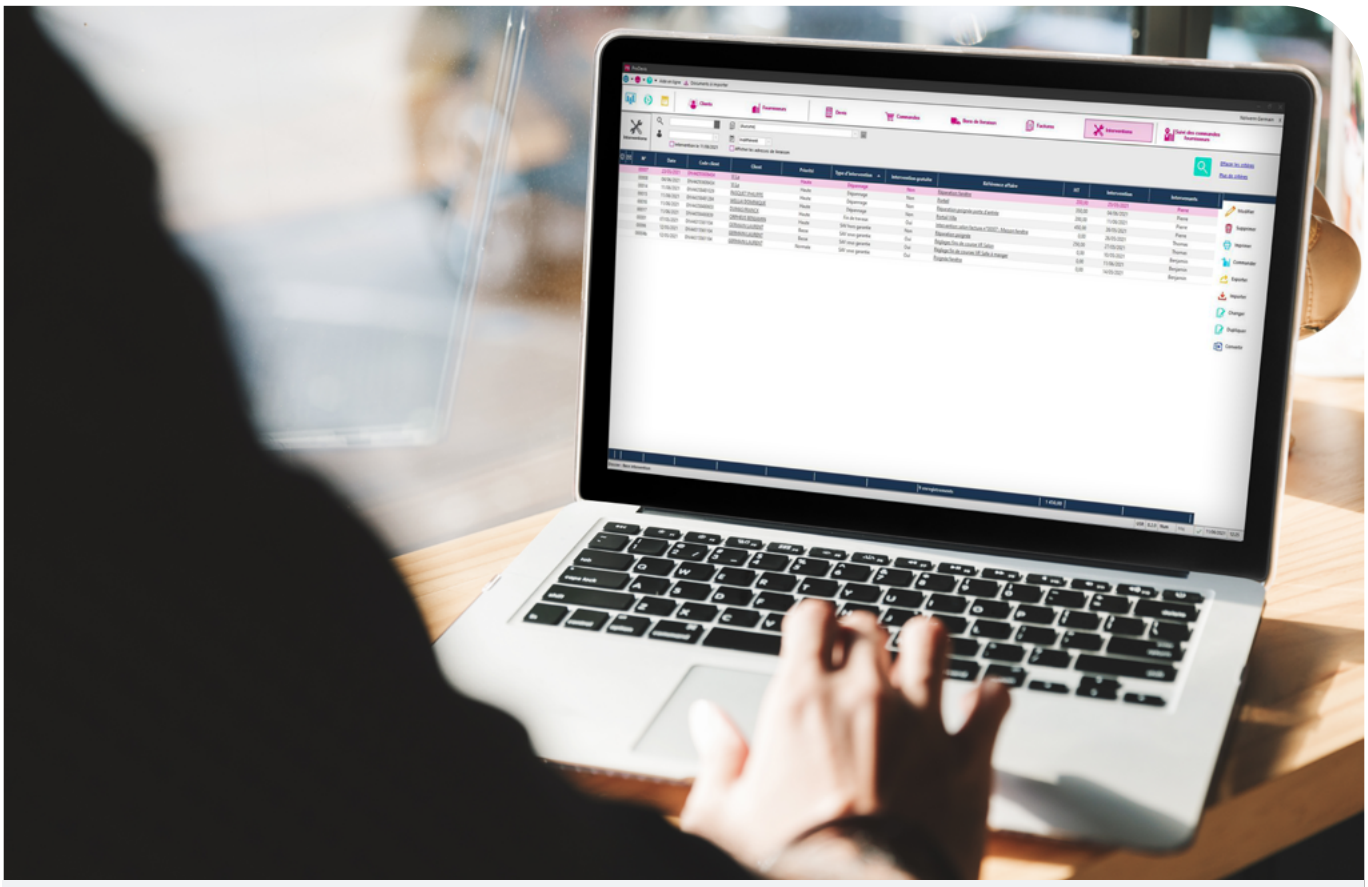
« SUIVEZ L'ENSEMBLE DE VOS INTERVENTIONS CLIENTS ET PILOTEZ AU PLUS PRES VOTRE ACTIVITE »



LE MODULE DANS VOTRE QUOTIDIEN :

Vous êtes au bureau et un client vous appelle. Il vous demande de venir rapidement chez lui car le volet roulant que vous avez installé il y a peu ne s'ouvre plus. En un clic, vous créez une intervention depuis sa fiche client ou sa facture, qualifiez celle-ci en SAV, l'affectez à une personne de votre équipe, et planifiez la date d'intervention. A l'issue du rendez-vous, vous pouvez éditer un devis ou commander le produit défectueux sous garantie à partir de la fiche intervention.

AMÉLIORATION DE LA SATISFACTION DE VOS CLIENTS

OPTIMISATION DE LA GESTION DE VOTRE ACTIVITÉ

Une vision claire de vos interventions clients et des coûts associés.

Gérer de manière globale vos dépannages et SAV

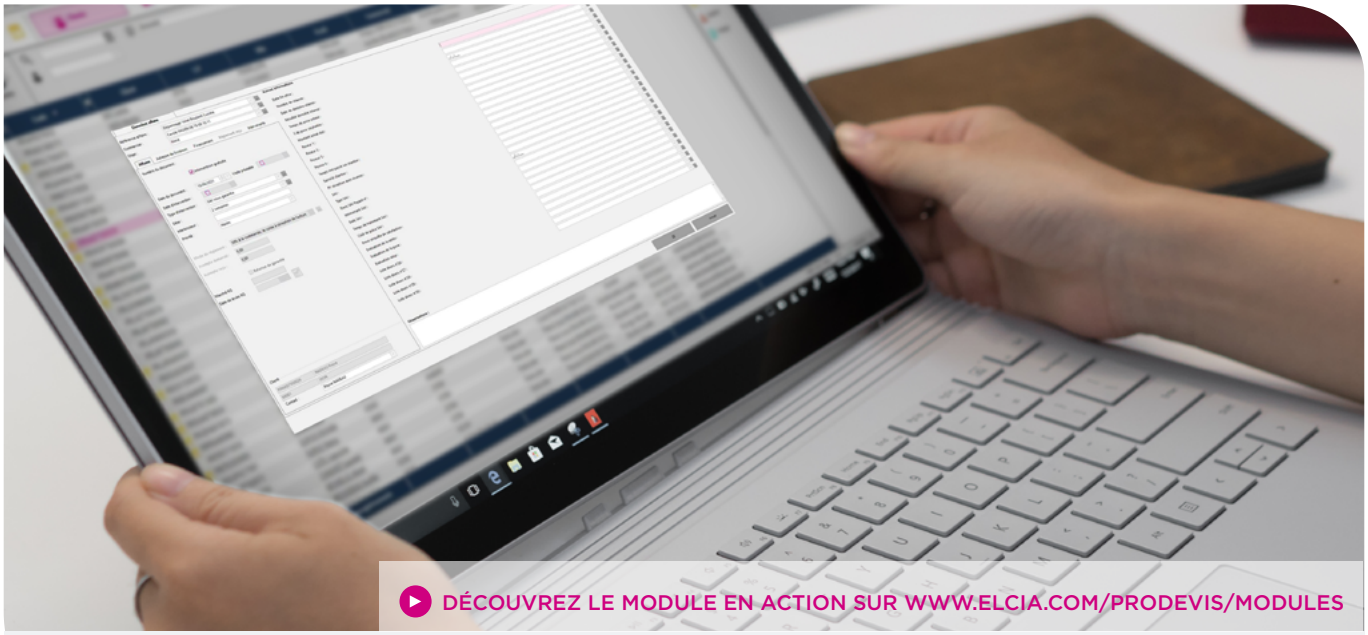
- Un suivi centralisé et partagé via un onglet spécifique
- Une priorisation : haute, normale, basse
- Une affectation à une personne/équipe

Simplifier le traitement de l'intervention

- Une création depuis une facture existante ou fiche client
- Un choix multiple de modèles de document avec/sans photo
- Une conversion rapide en devis/commande/facture

Analyser l'activité

- Analyse de la rentabilité réelle des chantiers
- Analyse de la performance des équipes
- Analyse de l'origine des SAV



I COMPLÉMENTAIRE AVEC LES MODULES :

Planning :
Synchronisez toutes vos interventions avec le planning de vos équipes.

Suivi client :
Retrouvez l'historique complet de l'ensemble des interventions pour chaque client.

Pilotage d'activité :
Visualisez l'ensemble de vos demandes interventions sur votre tableau de bord.

Engagé dans la protection de l'environnement, ELCIA utilise du papier 100% recyclé.

Pour plus d'informations : www.elcia.com/prodevis

Allez encore plus loin avec ProDevis !
Chacun de ses 10 modules vous permet de personnaliser votre logiciel et booster ses fonctionnalités : c'est toute l'activité de votre entreprise et vos ventes qui sont optimisées.

Archivage électronique I Communication I Facturation avancée I Financement I Interventions I Pilotage d'activité I Planning I Reste-à-faire I Suivi clients et affaires I Virtual Vision

ELCIA

256 Avenue Marcel Mérieux,
69530 Brignais
+33 (0)4 72 18 51 41

www.elcia.com