

MyPricer et la commande dématérialisée chez PICARD SERRURES

Mise en place et bénéfices pour l'Industriel et ses clients Revendeurs

Partner Story



Avec **MyPricer** et l'**EDI**, la commande clients part en fabrication **en moins de 24h**



Julien MALIAR

Animateur Réseaux Installateurs agréés PICARD
France, Belgique, Suisse

“ Avec MyPricer et l'EDI, 5 minutes suffisent à nos clients pour faire leur devis et passer leur commande ”

CHALLENGE

1 RÉPONDRE À LA FORTE ÉVOLUTION DE COMMANDES DE PORTES

« Il y a 10 ans, nous recevions une cinquantaine de commandes de portes par mois pour la France. Aujourd'hui, rien que sur le mois de juin 2020, nous avons enregistré 650 commandes de portes ! Il fallait trouver **une solution simplifiant le passage de commandes de nos clients**, tout en nous permettant d'optimiser le traitement de ces commandes en interne. »

2 OPTIMISER LE TRAITEMENT DES COMMANDES EN INTERNE

« Nos clients nous transmettaient leurs commandes de portes par fax ou par e-mail. En interne, un traitement manuel était nécessaire pour enregistrer la commande. **Nous et nos clients pouvions perdre une semaine sur la mise en fabrication**. Notre objectif était d'accélérer ce process et simplifier cette méthodologie pour éviter un goulot d'étranglement en interne. »

3 SIMPLIFIER LE CHIFFRAGE ET LE PASSAGE DE COMMANDE DE SES CLIENTS

« Nos installateurs sont des professionnels, excellents techniquement mais, à l'inverse, qui sont aussi capables de faire des devis et des factures à la main. Or, aujourd'hui, **quand un client particulier achète une porte, il ne fera pas forcément confiance à quelqu'un qui lui envoie un devis fait à la main sur un bout de papier**. Un devis précis, bien organisé, détaillé sera plus vendeur ! »

QUI EST PICARD SERRURES ?

Fondé en 1720, PICARD SERRURES est un **fabricant français de serrures et de portes blindées** pour maisons et appartements.

Fort de plus de 300 ans de savoir-faire et d'expertise, PICARD SERRURES fait partie des acteurs incontournables du marché français en matière de conception et fabrication de système de haute sécurité.

PICARD SERRURES, c'est aussi un Réseau : les Installateurs Agréés PICARD (IAP), possédant leur propre magasin sous enseigne PICARD SERRURES.

SOLUTIONS

PICARD SERRURES a déployé MyPricer et la commande dématérialisée (EDI) auprès de ses clients en novembre 2019. **L'objectif : leur offrir une solution de chiffrage 100% Web clé en main pour leurs devis, tout en simplifiant le passage et le traitement des commandes.**

Pour réussir ce déploiement, leurs commerciaux ont débuté par un **travail d'explication et de sensibilisation auprès de leurs clients** afin de leur démontrer l'intérêt de MyPricer pour leur activité quotidienne.

Une deuxième phase a ensuite été mise en place avec le Service Customer Success d'ELCIA. En novembre 2019, un tour de France a été organisé avec trois rassemblements sur Marseille, Bordeaux et Lyon pour **présenter MyPricer et faire des démonstrations en direct.**

Cet accompagnement physique a été complété par des formations à distance via des webinars, afin de créer avec les clients, leur compte MyPricer et **simuler leur première commande de portes.** En complément, un book de formation a été envoyé aux utilisateurs.



“

L'EDI nous permet d'éviter la ressaisie manuelle des commandes de nos clients. Nous avons gagné en praticité et en réactivité dans le traitement des commandes de nos clients. **Une fois qu'un client nous a passé sa commande, cette dernière part en fabrication en moins de 24h.** C'est un temps précieux qui est gagné au niveau de la fabrication, et donc pour nos clients.

”

BÉNÉFICES



POUR L'INDUSTRIEL

- **Moins de ressaisie manuelle** des commandes clients en interne
- **Plus de simplicité et de réactivité** dans le traitement des commandes
- **Un gain de temps au niveau de la fabrication :** la commande du client part en fabrication en moins de 24h



POUR SES CLIENTS REVENDEURS

- **Plus de facilité et de réactivité** dans le chiffrage et le passage de commande
- **Une mobilité totale** pour faire ses devis et commander de n'importe où, n'importe quand, grâce à une simple connexion
- **Un accès instantané** et à tout moment aux informations relatives à leur commande

Pour plus d'informations : www.elcia.com/mypricer

Depuis 1999, ELCIA conçoit des solutions logicielles avec un objectif : simplifier l'activité des professionnels du secteur de la Menuiserie, du Store et de la Fermeture. Nos solutions répondent aux nombreuses problématiques de leur quotidien : configuration produit, chiffrage, devis, gestion commerciale, dématérialisation des commandes, gestion de la production et des usines.

ELCIA

256 Avenue Marcel Mérieux,
CS 01042
69530 Brignais
+33 (0)4 72 18 51 41

www.elcia.com