

MyPricer chez UNIV'R MENUISERIE

Mise en place et bénéfices pour l'Industriel et ses clients Artisans

Partner Story



« **L'amélioration** de notre efficacité commerciale a été immédiate avec **MyPricer** »



Fabrice DROUOT

Directeur Commercial et Marketing
UNIV'R MENUISERIE

CHALLENGE

1 PERMETTRE À SES CLIENTS ARTISANS D'ÉDITER DES DEVIS VENDEURS EN TOUTE AUTONOMIE

« Nos clients Artisans et petites structures sont sur le chantier toute la journée et difficiles à joindre. Ils font leurs devis le soir et le week-end. Nous souhaitons leur faire gagner en réactivité et en autonomie dans leurs chiffrages. **Avec MyPricer, ils accèdent gratuitement à un outil qui leur permet de mieux mettre en avant leur offre, leurs produits et leur entreprise pour optimiser leurs chances de remporter l'affaire.** »

2 LA CERTITUDE QUE SES CLIENTS ARTISANS ACCÈDENT À DES TARIFS TOUJOURS À JOUR

« Nous procédons régulièrement à des modifications tarifaires, à des évolutions de produits ou d'options. Mais nous n'imprimons pas forcément de tarif papier pour ce genre de mises à jour en cours d'année. Nos clients n'avaient donc pas toujours la dernière actualisation de notre tarif. Avec MyPricer, ils ont aussitôt accès à la mise à jour de notre tarif. **Il n'y a pas de mauvaise surprise, c'est très important pour nos clients.** »

3 SIMPLIFIER LE TRAITEMENT DES COMMANDES ET OPTIMISER SON EFFICACITÉ COMMERCIALE

« Lorsque nous faisons évoluer notre tarif, le temps que notre force de vente fasse le tour de l'ensemble de nos clients pour veiller à la mise à jour de leur tarif papier, **il pouvait y avoir des décalages pénalisant les relations commerciales.** Côté ADV, nous recevions souvent des commandes peu lisibles, et dans certains cas, des commandes sans en-tête. Il fallait faire un travail de fourmi pour retrouver qui nous avait envoyé la commande. »

QUI EST UNIV'R MENUISERIE ?

Né en 2017 de la réunion des Menuiseries REVEAU et ROCHE FRANCE, UNIV'R MENUISERIE est un fabricant de menuiseries sur-mesure Bois, Alu et PVC. Ses 700 salariés sont repartis sur 4 usines de production, dont son siège social basé en Charente-Maritime.

SOLUTIONS

UNIV'R MENUISERIE a déployé MyPricer, la solution 100% Web de chiffrage et commande, auprès de ses clients en septembre 2019. La réussite du déploiement d'une nouvelle solution comme MyPricer étant très liée à l'humain, une attention toute particulière a été portée à **l'adhésion en interne**, notamment pour la force de vente.

Le déploiement a débuté par **la présentation de la solution à la force de vente** lors de réunions commerciales, en présence de Marie-Anne Fossier, Customer Success Manager d'ELCIA.

En parallèle, une sensibilisation a été menée auprès des chargés de clientèle afin d'instaurer le réflexe de toujours **présenter MyPricer et sa mise à disposition gratuite**, à tous les clients ayant rencontré des difficultés pour chiffrer avec un tarif papier.

Début 2021, UNIV'R MENUISERIE comptait 100 utilisateurs actifs de MyPricer, avec l'objectif de tripler ce chiffre d'ici fin 2021.



MYPRICER

“

MyPricer est un bon outil de pilotage ! Les statistiques issues de la solution nous permettent de dresser un compte-rendu mensuel en Direction Commerciale.

Lors d'une évolution produit sur laquelle nous avons pu avoir des doutes, nous pouvons voir quasi instantanément, si cette évolution a engendré un changement de comportement au niveau des commandes. Avec MyPricer, nous avons une **vision en temps réel de notre dynamique commerciale**. En suivant les statistiques de devis réalisés, nous pouvons également **anticiper les évolutions de notre activité** et ainsi prendre nos décisions.

”

BÉNÉFICES



POUR L'INDUSTRIEL :

- Mettre à disposition de ses clients Artisans un service supplémentaire gratuit **pour augmenter leur satisfaction**
- **Simplifier le traitement des commandes** au niveau de l'ADV et **améliorer son efficacité commerciale** en optimisant le travail de sa force de vente
- Profiter d'un **suivi statistiques** (devis, commandes, factures) pour avoir une vision en temps réel de sa dynamique commerciale



POUR L'ARTISAN :

- Être autonome dans la création de ses devis pour **gagner en réactivité** et répondre rapidement aux demandes de ses clients particuliers
- Accéder à la dernière mise à jour du tarif de son fabricant (évolutions tarifaires, de produits ou d'options) pour **chiffrer sans mauvaise surprise**
- Réaliser des devis vendeurs mettant en avant leur offre, leurs produits et leur entreprise pour **optimiser leurs chances de remporter l'affaire**

Pour plus d'informations : www.elcia.com/mypricer

Depuis 1999, ELCIA conçoit des solutions logicielles avec un objectif : simplifier l'activité des professionnels du secteur de la Menuiserie, du Store et de la Fermeture. Nos solutions répondent aux nombreuses problématiques de leur quotidien : configuration produit, chiffrage, devis, gestion commerciale, dématérialisation des commandes, gestion de la production et des usines.

ELCIA.

256 Avenue Marcel Mérieux,
CS 01042
69530 Brignais
+33 (0)4 72 18 51 41

www.elcia.com